

会話ログ削除機能ってどんなことができるの？

(例1)共有のPCでお問い合わせ、(例2)顧客の個人情報をネット上に残したくない時などの際に
会話ログを削除できるようになりました。

例1)の場合別の方が共有PCを利用した場合前回の会話ログを見ることが可能でした。
そのような場合会話ログを削除することで次回別の方が利用した際に会話ログを見れなくすることができます。

例2)顧客の個人情報をネット上に残したくない時
ログインIDや個人情報などログ上に残っているのが気になる内容が発言された場合などに
会話ログの削除を行うことができます。

**※会話ログの削除機能は発言直後には利用できません。
チャット終了後にご利用いただくようになります。**

削除ボタン

削除ボタン

- ①削除ボタンをクリックします。
- ②確認のアラートメッセージが表示されます。
- ③OKをクリックすることで削除されます。
- ④チャット中などに利用された場合以下の表示がされます。
チャット終了後、もしくは少し時間をおいてからご利用ください。
- ⑤削除成功した場合をメッセージが【このメッセージが削除されました。】に変更されます。

チャット中 待機中 待機中

9月22日

09:57 × ○○について質問があるのですがよろしいでしょうか？

スタッフ02 09:57 × 承ります。

1 09:58 × 会員番号○○○○のゲストAといいます。

2

ページ 192.168.1.195 の記述: ×

削除してよろしいですか？

3 OK キャンセル

チャット中 待機中 待機中

9月22日

09:57 × ○○について質問があるのですがよろしいでしょうか？

スタッフ02 09:57 × 承ります。

5 09:58 × このメッセージは削除されました。

4

ページ 192.168.1.195 の記述: ×

削除に失敗しました。少し時間をおいてから再度実行してください。

このページでこれ以上ダイアログボックスを生成しない

OK